

OPTIMICE LOS REQUERIMIENTOS DE SU ÁREA IT CON:



¿Qué es Outsourcing IT?

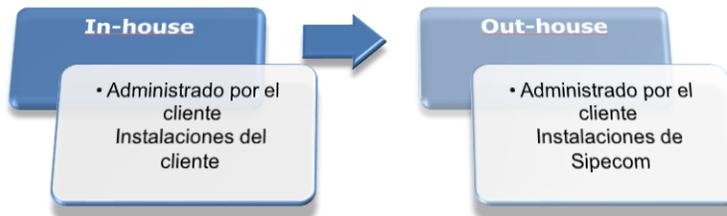
Mediante el Servicio **Outsourcing IT**, SIPECOM provee al Cliente Personal Experto en Desarrollo de Software, Business Intelligence, Infraestructura, Procesos, entre otros, de acuerdo a la plataforma y perfiles solicitados.

La administración, control e infraestructura de operación para el servicio, es responsabilidad del cliente.

Este servicio tiene como principal objetivo, agregar valor a nuestros Clientes a través de nuestro modelo de negocio, convirtiéndonos en más que un proveedor de servicios, en un **verdadero aliado estratégico**.

¿Cómo lo hacemos?

- Durante 20 años de operación, SIPECOM S.A. ha provisto de este servicio a sus clientes en distintos sectores, especialmente en el Bancario y Financiero, reflejándose en los últimos años un incremento del servicio en el sector comercial e industrial.
- Tenemos dos modalidades según las necesidades de nuestros clientes:



OUTSOURCING IT

- Nuestro modelo de negocio está basado en tres lineamientos que dan el valor agregado a nuestros clientes y nos diferencian de la competencia, estos son:

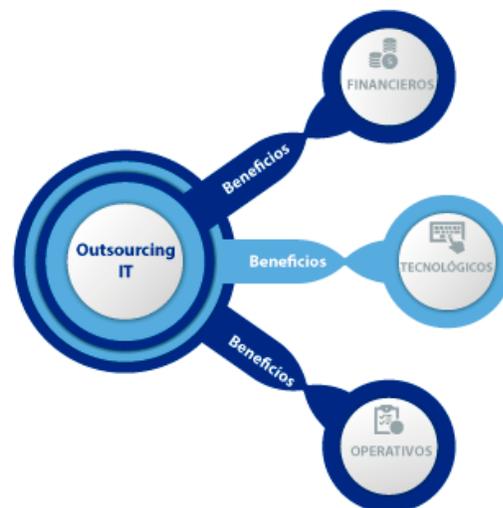
➤ **Beneficios Financieros:**

El costo de un especialista tecnológico para una organización no es únicamente el pago mensual en la nómina, existen otros costos relacionados, como:

- Productividad
- Calidad
- Costo de oportunidad
- Capacitación tecnológica

El beneficio financiero de estos cuatro aspectos permite un ahorro entre el 15% al 25%.

Nuestra propuesta va en función del tiempo del servicio y de la cantidad de especialistas requeridos por el cliente.



➤ **Beneficio Operativo:**

- Nuestro proceso de selección es de alta calidad, lo que garantiza la obtención de especialistas calificados dentro del nivel requerido.
- Existe flexibilidad si el cliente solicita cambios o reemplazos de recursos, por alguna razón específica.
- La herramienta de control "Reporte de Actividades Diarias", permite optimizar la gestión operativa del cliente.

➤ **Beneficio Tecnológico:**

Nuestros especialistas son profesionales con un alto grado de conocimiento técnico a esto se suma:

- *Capacitación Continua:*
El especialista técnico recibe como mínimo 2 cursos al año, manteniéndose al día en las nuevas tendencias tecnológicas que agregan valor a su trabajo.
- *Asesoramiento remoto:*
Nuestros especialistas nunca están solos, en caso de cualquier eventualidad técnica o de negocio, tienen el apoyo de un tutor externo o interno, para dar solución a los inconvenientes presentados.

A través de nuestro modelo de negocio nuestros clientes se concentran en su core business disminuyendo los riesgos que involucra la pérdida o mala calidad del talento humano dentro de un proyecto de tecnología.

OUTSOURCING IT

Servicio de Outsourcing

Ofrecemos servicios a la medida de las necesidades de nuestros clientes, flexibles e innovadores.

Especialistas Técnicos en programación en plataformas como:

- Visual Studio .NET (VB.Net, ASP.Net, C#. Net, MVC, JQuery).
- SQLServer, Sybase, Oracle, Informix, DB2
- AS/400 - RPG
- PHP, Java

Especialistas Técnicos en BI plataforma Microsoft

- Business Intelligence SQLServer

Ingenieros de Procesos y Procedimientos

- Levantamiento de requerimientos funcionales
- Documentación de manuales técnicos y de usuarios
- Generación de Casos de Uso y Escenarios de pruebas
- Control de calidad
- Cadenas de Valor

Especialistas en Infraestructura tecnológica

- Administración de Redes
- Administración de Comunicaciones
- Administración de Sistemas Operativos

Algunos de nuestros proyectos de Outsourcing



Padre Aguirre 104 y Malecón Simón Bolívar, Edificio El Fortín 1er Piso, Oficina 3
PBX: (593-04) 2561514 • E-mail: admin@sipecom.com

www.sipecom.com